

令和5年度離職防止研修開催要項

1 目的

少子高齢化が進む中で、福祉・介護職の需要が高まりを見せている一方で、新卒者の3年以内の離職者が3割を超えるなど、職員の定着が課題となっています。離職の理由として「職場メンバーとの人間関係」や「上司の部下への関わり方」など、職場での人間関係の悩みや不満等が多く、離職防止には職場での円滑なコミュニケーションが重要です。

本研修では、社会福祉施設等の管理職員として職員の離職の防止を図るためのコミュニケーション技術を習得する。

2 主催

社会福祉法人山口県社会福祉協議会

3 対象者

社会福祉施設・事業所等に勤務する管理職員、リーダー等指導的立場の職員等

4 定員 80人

5 日程、演題及び講師

日程	時間	演題・講師
9月21日 (木)	9:20～9:50	受付
	9:50～10:00	開講・オリエンテーション
	10:00～16:00	【講義・演習】 「職員との良好なコミュニケーション」 ～モチベーションを上げるほめ方・叱り方～ 【講師】 株式会社トシコーポレーション 代表取締役 福澤 俊幸 氏 (12:00～13:00 昼食・休憩)
	16:00～16:10	閉講・アンケート記入

6 会場

山口県セミナーパーク 社会福祉研修棟社会福祉研修室

7 受講料

(1) 山口県社協会員：施設・事業所 1人につき4,000円

(2) その他、非会員：施設・事業所 1人につき8,000円

8 申込手続

(1) 申込方法

山口県社会福祉協議会福祉研修センターのホームページ([https:// yg-fkc.com](https://yg-fkc.com))からマイページにログインし、該当研修の申込フォームからお申込みください。県社協会員の場合は、フォームの「会員/非会員選択」で「会員」を選択してください。

※事前に事業所単位での登録が必要です。(既に登録されている場合は不要です。)

(2) 申込受付期間

令和5年7月31日(月)～令和5年8月21日(月)

※上記期間以外の申込は受け付けません。

(3) 受講決定

先着順で受講決定します。受講決定者については、後日通知書を送付します。定員超過等でお断りする場合は、事業者登録されたメールアドレスに通知します。

9 受講料の納入について

(1) 受講決定と併せて振込用紙を送付しますので、指定された期日までに振込ください。

(2) 振込手数料は受講料とは別途、各自で負担してください。

(3) 受講料振込後のキャンセルはできません。

(4) 指定期日までに入金がない場合はキャンセルとしますが、事前に本会まで必ず連絡してください。こちらから改めて連絡することはありません。

10 個人情報の取扱い

申込フォームに記載された個人情報は、研修会の運営管理のみに使用します。

11 その他

(1) 昼食は、各自で準備するか併設の食堂を利用してください。

(2) 自然災害等のやむを得ない事由により研修を開催できない場合は、前日の午後3時までにホームページに記載しますので、前日に必ず確認してください。

(3) 欠席される場合は、研修前日までに必ず連絡してください。

(4) 研修当日に、発熱や体調が悪い場合は、研修への参加を控えてください。

(5) 遅刻する場合は、速やかに連絡してください。

(6) 研修当日は、各自でマスクを持参してください。

12 申込・問合せ先

社会福祉法人山口県社会福祉協議会 福祉研修部(福祉研修センター)

担当：澤田

〒754-0893 山口市秋穂二島1062(山口県セミナーパーク内)

TEL: 083-987-0123 FAX: 083-987-0124



講師プロフィール

■氏名 福澤 俊幸(ふくざわ としゆき)

株式会社トシコーポレーション 代表取締役
日本ヒューマンライフ協会代表理事
国際TA協会会員



■経歴

心理学、行動科学、行動心理学・コミュニケーション学を応用した『リーダーシップ論』を基礎として、多くの業種、大手企業・上場企業から中小企業に対して経営戦略・幹部研修・営業研修を主に、企業や官公庁などの研修実績を持つ。また自らの企業の経営体験を通しての、モチベーションアップ研修・部下育成研修・マネジメント研修は、「暖かさがあがり人を活かし結果を創る」と評判である。

また、98年より『コーチング』の研究に入り、主に「企業内コーチ」の育成業務に力を注いでいる。また自らも企業内コーチとして活躍し、多くの企業の活性化や売り上げアップ、目標管理制度、事業拡大・安定の長短期戦略を基にした「業務改善コーチング」を得意とし、NHK等でも取り上げられている。特に1to1コーチングでは医療関係のクライアントも多く、「コミュニケーション研修」や「リーダーシップ研修」など現場で活かされると支持が多い。また最近では「褒め方・叱り方・関わり方」の研修で KBC 放送や新聞などでも紹介されて、専門情報誌「介護人財」での執筆もある。

現在は、日本ヒューマンライフ協会代表理事として、人のあり方などをサポートする心理カウンセラー・メン

■資格

- 日本プロコーチ認定評議会マスターコーチ
- 米国NLP協会認定マスタープラクティショナー
- USA インスケーブ社認定 DiSC インストラクター
- 生涯学習財団認定コーチ
- 心理カウンセラー
- メンタルケアカウンセラー
- 国際催眠連盟 (IHF) 認定ヒプノセラピスト
- 国際セラピートレーニング協会 ヒプノティス
- 終活カウンセラー
- アンガーマネジメントキッズインストラクター
- MSQ(モチベーション)インストラクター
- アクティビティインストラクター
- 小学校英語指導者資格
- 第3種電気主任技術者
- 1級施工管理技師
- 電気工事士
- 1級船舶免許

■主な研修

- コーチング研修
- コミュニケーション研修
- モチベーションアップ研修
- キャリアアップ研修
- タイプ別研修
- リーダーシップ研修
- マネージメント研修
- メンタルヘルス研修
- 新入社員・職員研修
- 階層別研修
- ほめ方叱り方研修
- 営業研修
- 経営理念研修
- 経営戦略研修
- 講師育成研修

14 会場周辺図

<山口県セミナーパーク>

所在地：〒754-0893 山口市秋穂二島1062



- ・ 中国自動車道小郡 I.C. から車で約 20 分 (10.7 km)
- ・ 山陽自動車道山口南 I.C. から車で約 7 分 (3.5 km)
- ・ 新山口駅から車で約 15 分 (8.5 km)
- ・ 四辻駅から車で約 5 分、徒歩で約 30 分 (3 km)