

山本 素子

やまもと もとこ



福岡工業大学短期大学部／西日本看護専門学校
非常勤講師（人間関係論／コミュニケーション／接遇）

公認心理師／産業カウンセラー／販売士2級
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程指導者
ヘルスコーチ・ジャパン認定ヘルスコーチ・メンタルコーチ
Gallup 認定ストレングスコーチ

プロフィール

- 1990年 関西大学社会学部産業心理学専攻卒業。卒論は「障害児研究（注意欠陥・多動性障害）」。
- 1990年 株式会社岩田屋入社。婦人服部門に所属し、売場での接客販売業務、商品管理等を行う。その後通信販売部門に移り、電話でのオペレーティングと並行して、新人の採用・教育やカタログ製作を担当。ついで社内の新規売場プロジェクトの立ち上げに伴って婦人服部門に再び異動し、ショップの店長を務める。
- 1999年 株式会社ふくや入社。受注センターでの電話対応指導に従事したのち、同社インターネット販売事業部門において、自社ホームページのリニューアルを担当。
- 2000年 財）日本電信電話ユーザ協会福岡支部主催の電話対応コンクール（英語部門）に出場し、福岡県大会で優勝。
- 2010年 福岡工業大学短期大学部非常勤講師に就任。現在に至る。

百貨店や食品メーカーでの販売業務・電話対応業務・職員指導業務の豊富な経験と、コーチングやカウンセリングといった多様なコミュニケーション・スキルを駆使し、独自の視点からの細やかで確かなコミュニケーション・接遇指導には定評がある。

また、自身も含めたワーキングマザーや小さな子供を持つ母親のストレスを痛感、公認心理師及び産業カウンセラーの資格を取得。法人や個人を対象としたコーチ、カウンセラーとしても活動する一方、大学での学生指導や社会人対象の就業支援など、近年ますます活躍の場を広げている。

主な専門分野

階層別研修／コミュニケーション／コーチング／カウンセリング／ハラスメント
メンタルヘルス／ストレスマネジメント／リスクマネジメント／コンプライアンス／アサーション
接遇マナー／接客対応／電話対応／クレーム対応／アンダーコントロール／覆面調査等

主な研修・コンサルティング実績

- 国土交通省九州地方整備局／九州地方運輸局 ●福岡県 ●福岡市 ●佐賀県市町村振興協会 ●神崎市 ●小城市 ●嬉野市 ●海上自衛隊佐世保地方隊
- 西日本鉄道㈱ ●㈱ベスト電器 ●ドコモエンジニアリング九州㈱ ●㈱大林組 ●(学)筑紫女学園 ●弁護士法人ラグーン ●山口県ひとづくり財団
- 福岡県社会福祉協議会 ●佐賀県社会福祉協議会 ●長崎県社会福祉協議会 ●大分県社会福祉協議会 ●熊本県社会福祉協議会 ●宮崎県社会福祉協議会
- 山口県社会福祉協議会 ●福岡県老人福祉施設協議会 ●福岡地区老人福祉施設協議会 ●福岡県身体障害者施設協議会 ●福岡県精神障害者社会復帰施設協議会
- 福岡県婦人保護・救護施設協議会 ●福岡県介護老人保健施設協会 ●福岡県介護福祉士会 ●北九州市障害者施設協議会 ●筑紫地区介護事業者連絡協議会
- 佐賀県身体障害者施設協議会 ●佐賀県保育会 ●佐賀県南部地区保育会 ●長崎県民生委員児童委員協議会 ●長崎県社会就労センター協議会
- 長崎県精神障がい福祉協会 ●熊本県知的障がい者施設協会 ●熊本市老人福祉施設協議会 ●山口県デイサービスセンター協議会 ●山口県身体障害者施設協議会
- 福岡市障がい者基幹相談支援センター ●福岡市社会福祉協議会 ●志免町社会福祉協議会 ●唐津市社会福祉協議会 ●松浦市社会福祉協議会 ●中津市社会福祉協議会
- 福岡市社会福祉事業団 ●北九州市社会福祉事業団 ●長崎市社会福祉事業協会 ●山口県社会福祉事業団 ●伊万里・有田地区介護老人保健施設連絡交流会
- 介護労働安定センター福岡支部 ●介護労働安定センター佐賀支部 ●(福)ふくおか福祉サービス協会 ●(福)日本傷痍者更生会 ●(福)恩賜財団済生会 ●(福)那珂川福祉会
- (福)とりかい ●(福)道海永寿会 ●(医)福)陽山会 ●(福)ふれあい ●(福)慈愛会 ●(福)宇水会 ●(福)花心会 ●(福)天嶺会 ●(福)唐津福祉会 ●(福)未来 ●(福)旭ヶ丘福祉会
- (福)敬愛会 ●(福)野菊の里 ●(福)麗風会 ●(福)聖母の騎士会 ●(福)天童会 ●(福)太陽の子 ●(福)ふるさと ●(福)寛寿会 ●(福)福翠会 ●(福)蓮華園 ●(福)ほかにわ共和国
- 福岡県シルバー人材センター連合会 ●筑紫野市シルバー ●筑前町シルバー ●みやこ町シルバー ●田川地区シルバー ●NPO法人男女・子育て環境改善研究所
- (社)北九州病院グループ ●(社)福西会 ●白石保養院 ●(医)清友会 ●大島病院 ●山のサナレー・クリニック ●早津江病院 ●中多久病院 ●嬉野温泉病院
- 園田病院 ●神野病院 ●堀田病院 ●済生会長崎病院 ●長崎労災病院 ●耀光リハビリテーション病院 ●(社)青洲会 ●(医)蔵本ウイメンズクリニック ●赤間病院
- 久保田産婦人科・麻酔科クリニック ●(医)啓正会 ●千住病院 ●長崎労災病院 ●大磯耳鼻咽喉科 他