事前課題シート

本シートは、研修前の自己点検、研修に対する事前準備としてご記入いただくものです。

ご記入いただき、当日ご持参ください。なお、提出をお願いするものではありませんが、研修内で、個別に質問することがあります。ご了承ください。

【相談援助時の質問について】

Ｑ１ 相談者に質問するとき、クローズド・クエスチョン（閉じられた質問）、オープン・クエスチョン（開かれた質問）が有効なのは、どのような場面だと思いますか？

　＜クローズド・クエスチョンが有効な場面＞

例）相談者が「はい・いいえ」しか答えられないとき

　＜オープン・クエスチョンが有効な場面＞

例）信頼関係を構築するため、何でも話してもらいたいとき

Ｑ２ 相談者に伝えるときの表現として、何を大切にしていますか？

例）相手に伝わる言葉を使う

Ｑ３ 相談者に伝えるときの話し方として、何に気をつけていますか？

例）声の大きさ

対人（相談）援助業務について、講師に質問したいことがあればご準備ください。

*ありがとうございました！*